

**suttogd túl a zajt
(tanuljunk kommunikálni)**

Kis Balázs

@kisb971

balazs.kis@kilgray.com

BME-TFK, 2017. szeptember 29.

#jätsszunk



1 – nem ér célba az üzenet
még zaj se kell, a kommunikáció bajos anélkül is



feltételezzük, hogy a másik tudja...

... de a másik nem tudja

*A fordítás
időben kész
lesz!*

Mikor???

Olvass utána a kommunikáció modelljeinek,
mondjuk Roman Jakobsonnál és persze
Shannonnál

🔍 There is no pl

🔍 There is no pl - Google Search

🔍 there is no **place like home**

🔍 there is no **planet b**

🔍 there is no **place like home for the holidays**

🔍 one does **not simply**

🔍 one does **not simply** - Google Search

🔍 one does **not simply meme**

🔍 one does

🔍 one does **not simply walk into mordor**

Az emberi agy türelmetlen és spórol: befejezi a másik helyett a mondanivalót



Q There is no pl

Q There is no pl - Google Search

Q there is no **place like home**

Q there is no **planet b**

Q there is no **place like home for the holidays**

Q one does **not simply**

Q one does **not simply** - Google Search

Q one does **not simply meme**

Q one does

Q one does **not simply walk into mordor**

Olvass a beszédértés modelljeiről

A zaj elvesz az információból:
íme, az inverz koktélparti-hatás



A figyelem lankadása is elvesz az információból:
de mennyi ideig lehet fenntartani?



(ez nem aranyhal)

Amikor elvesz a látás és a hallás csatornája,
megpróbáljuk felépíteni, hozzáképzelni



*„Ó, hát adj egy csókot ezen a rossz falon!”
„De nem éri ajkad, csak a meszet nyalom.”*

... és akkor jön az emoji (vagy nem)



meg hát a nyelv is képes fura dolgokra

„The old man the boat.”

(Steven Pinker példája a Sense of Style-ből)

ő azért van itt, hogy legyen a dián Lego-figura



szóválasztás: hamis barátok nyelven belül és kívül



*Your feedback is
worthless!*

vagy amikor a regiszter nem stimmel

*Ember, jössz az
arcokkal bulizni?*



2 – nem azt mondjuk, amit akarunk
vagy nem az lesz az eredménye, amit szántunk neki



a nyelv nemcsak információt közöl



*Vedd fel ezt
lécci.*

*Te meg vagy
huzatva!*

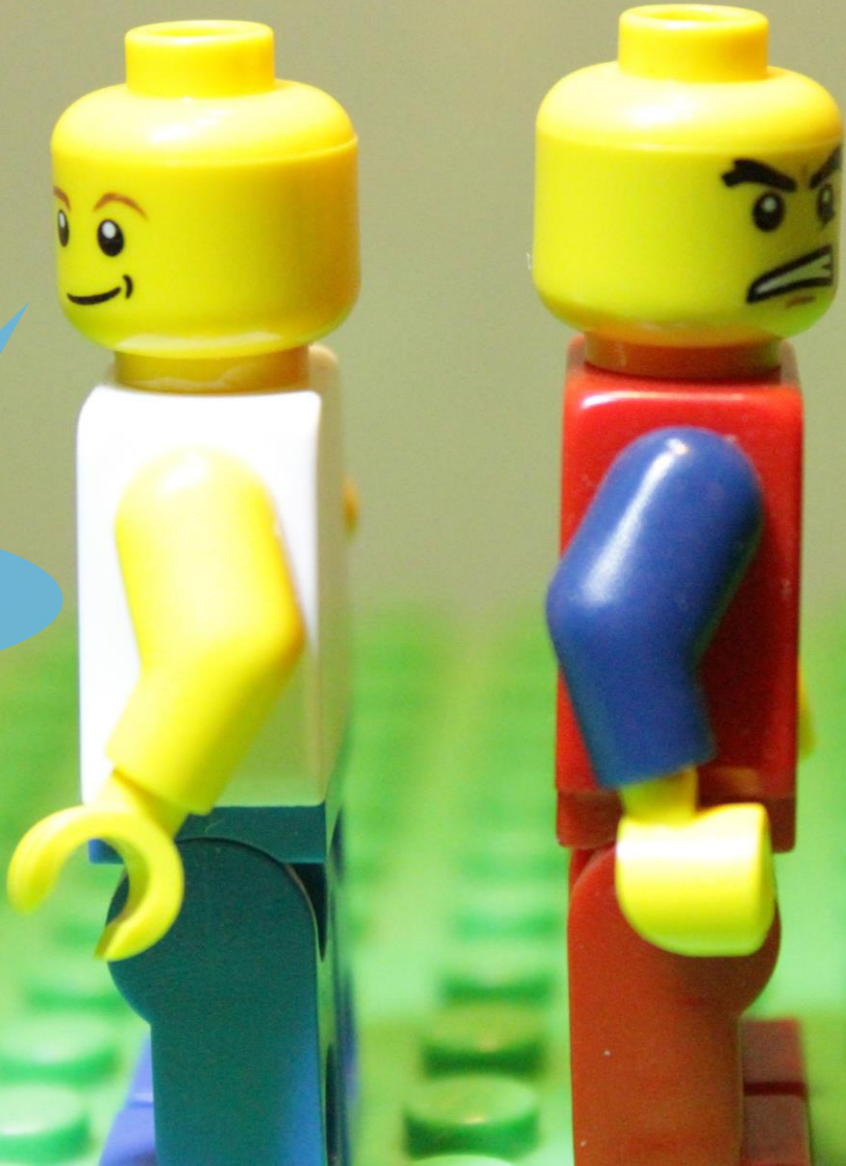
olykor diplomatikusak vagyunk: nem mondjuk, amit gondolunk



*Jól áll neked ez
a borosta.*

*de még jobban
állna, ha
leborotválnád...*

nem kérdezünk, csak előítélkezünk



*Szimpatikus
vagyok neki.*

*Biztos, hogy
utál.*

tiszteletet, elismerést várunk



az öt szeretetnyelv a munkában?

ne várj egyformaságot

*Az emberek között a nyelv sohasem csak
információközlést jelent. Akármit mondunk vagy írunk,
mások sohasem értik pontosan ugyanúgy, ahogy mi.
Ráadásul az információból óhatatlanul elvész
valamennyi.*

ne várj egyformaságot

Hát ezt meg ki mondta?

Én.



#jätsszunk



Köszönöm!



a puliszkák mögött

